



Coronavirus - Truy cập các Dịch vụ Medi-Cal Trong Trường hợp Khẩn cấp Công cộng COVID-19

Virus corona (COVID-19)

Cập nhật COVID-19: Cách Nhận Dịch vụ Medi-Cal của Bạn

* Ấn phẩm này được cập nhật kể từ ngày 12 tháng 8 năm 2021.

- Thông tin thêm về COVID-19 có sẵn tại đây: <https://www.disabilityrightsca.org/post/announcement-coronavirus-and-ho...> và đây <https://www.covid19.ca.gov/healthcare>
- Bạn có thể tìm thấy tờ khai khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng và gia hạn¹ nơi đây: <https://www.phe.gov/emergency/news/healthactions/phe/Pages/default.aspx...>;

Dưới đây là một số thay đổi đối với các dịch vụ Medi-Cal trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19.

Thử nghiệm Medi-Cal COVID-19

Thử nghiệm COVID-19 miễn phí cho tất cả những người nhận Medi-Cal.² Xét nghiệm Medi-Cal COVID-19 miễn phí bao gồm cả xét nghiệm vi rút và kháng thể.³ Cũng lưu ý rằng

tất cả bảo hiểm chăm sóc sức khỏe đều phải thanh toán cho xét nghiệm COVID-19.⁴ Người dân California không phải trả tiền ngay cả khi họ nhận được xét nghiệm và sàng lọc tại các phòng cấp cứu hoặc chăm sóc khẩn cấp.

Điều này có nghĩa rằng:

- Bạn không nên tự bỏ tiền túi cho bất kỳ thử nghiệm COVID-19 nào.
- Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bạn không cần đợi Medi-Cal chấp thuận để xét nghiệm COVID-19.

Bạn có thể tìm thêm thông tin về xét nghiệm COVID-19 từ sở y tế công cộng quận của bạn: <https://www.cdph.ca.gov/Pages/LocalHealthServicesAndOffices.aspx>;

Chủng ngừa Medi-Cal COVID-19

Thuốc chủng ngừa COVID-19 sẽ được cung cấp miễn phí cho tất cả người dân California.⁵ Medi-Cal sẽ thanh toán chi phí quản lý vắc-xin cho những người thụ hưởng Medi-Cal phạm vi đầy đủ và đang tìm kiếm sự chấp thuận của liên bang để chi trả chi phí sử dụng vắc-xin cho những người thụ hưởng Medi-Cal phạm vi hạn chế.⁶

Trang web MyTurn: <https://myturn.ca.gov/> là một hệ thống yêu cầu cuộc hẹn. Trang web MyTurn đã thêm một hộp kiểm mà bạn có thể kiểm tra xem bạn có cần phương tiện đi lại hay không hoặc bạn có về quê hay không. Nếu bạn đánh dấu vào một trong những ô này, bạn sẽ nhận được cuộc gọi để sắp xếp lịch hẹn vận chuyển vắc xin hoặc tiêm chủng tại nhà.⁷ Các chương trình chăm sóc sức khỏe do Medi-Cal quản lý bắt buộc phải cung cấp vắc xin COVID-19 miễn phí, bao gồm cả tiêm chủng tại nhà.^{số 8} Thuốc chủng ngừa sẽ được cung cấp cho những người thụ hưởng Medi-Cal theo chương trình tiêm chủng của California.⁹ Để biết thêm thông tin về kế hoạch tiêm chủng của tiểu bang, hãy truy cập <https://covid19.ca.gov/vaccines/>; Quý vị cũng có thể liên hệ với Đường dây Tư vấn Y tá Medi để biết thông tin về đợt triển khai vắc xin COVID-19 trong Medi-Cal. Đường dây “Y tá Medi” hoạt động 24 giờ một ngày trong 7 ngày một tuần bằng cách gọi 1-877-409-9052.

Điều trị Medi-Cal COVID-19

Medi-Cal tính phí dịch vụ thanh toán cho điều trị COVID-19.¹⁰ Tất cả các chương trình chăm sóc có quản lý của Medi-Cal phải cung cấp dịch vụ chăm sóc miễn phí cho những người cần điều trị COVID-19.¹¹

Điều này có nghĩa rằng:

- Bạn không nên tự bỏ tiền túi cho việc điều trị bằng COVID-19.
- Medi-Cal hoặc chương trình Medi-Cal của bạn không cần đợi phê duyệt các dịch vụ liên quan đến điều trị COVID-19.

Một chương trình khác được gọi là Chương trình không được bảo hiểm COVID-19¹² hiện có sẵn cho các cư dân California không có bảo hiểm, hiện có bảo hiểm tư nhân không bao trả xét nghiệm chẩn đoán, các dịch vụ liên quan đến xét nghiệm hoặc dịch vụ điều trị cho COVID-19, hoặc những người không đủ điều kiện nhận Medi-Cal mà không phải chia sẻ chi phí (Lưu ý: Nếu bạn có Medi-Cal với một phần chi phí, bạn vẫn có thể đăng ký Chương trình Nhóm Không được Bảo hiểm COVID-19 nếu bạn chưa đáp ứng nghĩa vụ chia sẻ chi phí của mình trong tháng nộp đơn.).¹³ Ví dụ bao gồm những người có thu nhập quá cao đối với Medi-Cal mà không cần chia sẻ chi phí, không được bảo hiểm hoặc không đủ điều kiện nhận Medi-Cal do tình trạng nhập cư.¹⁴ Chương trình không được bảo hiểm COVID-19 không được coi là một khoản phí công cộng cho mục đích nhập cư.

Chương trình không được bảo hiểm COVID-19 là chương trình bảo hiểm sức khỏe tạm thời bắt đầu vào ngày nộp đơn và kết thúc sau tháng thứ mười hai hoặc khi tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng kết thúc, tùy điều kiện nào đến trước.¹⁵ Tính đủ điều kiện tham gia Chương trình không được bảo hiểm COVID-19 có thể có hiệu lực trở về trước đến ngày 8 tháng 4 năm 2020.¹⁶ Đơn đăng ký cho chương trình này chỉ có sẵn khi đến gặp nhà cung cấp Medi-Cal đủ điều kiện. Để tìm nhà cung cấp đủ điều kiện gần nhất, hãy gọi Đường dây Y tá Medi-Cal theo số (877) 409-9052 và yêu cầu trợ giúp tìm một nhà cung cấp đủ điều kiện trong Chương trình không được bảo hiểm COVID-19. Số này có nhân viên làm việc 24/7 và có sẵn dịch vụ dịch thuật. Bạn cũng có thể tìm kiếm trực tuyến các nhà cung cấp tại trang web này:

<https://cadhcs.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=62f87cad...>

Chương trình không được bảo hiểm COVID-19 chi trả cho việc điều trị bằng COVID-19. Nếu bạn được cho là đủ điều kiện cho Chương trình không được bảo hiểm COVID-19 nhưng bạn đang nhận được hóa đơn cho các dịch vụ liên quan đến COVID, thì bạn nên liên hệ COVIDApps@dhcs.ca.gov.

Tính đủ điều kiện nhận Medi-Cal trong Trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19

Những thay đổi đối với tình trạng đủ điều kiện tham gia Medi-Cal của bạn

Trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, tiểu bang sẽ tiếp tục tất cả bảo hiểm Medi-Cal cho đến khi kết thúc trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19.¹⁷ Các hạt phải đảm bảo mọi người giữ Medi-Cal của họ.¹⁸ Điều này có nghĩa là các Hạt không được chấm dứt hoặc giảm quyền lợi Medi-Cal của bạn.¹⁹

Nếu quyền lợi Medi-Cal của bạn bị chấm dứt hoặc giảm sau ngày 1 tháng 4 năm 2020, thì bạn nên gọi cho Quận của mình để yêu cầu Medi-Cal của bạn được khôi phục trở lại ngày 1 tháng 4 năm 2020.²⁰ Đối với yêu cầu này, các Hạt không nên yêu cầu bạn gửi thêm tài liệu, xác minh và / hoặc thông tin để khôi phục quyền lợi của bạn.²¹ Các hạt phải ưu tiên những yêu cầu này để phục hồi các quyền lợi Medi-Cal đã bị chấm dứt hoặc bị cắt giảm.²² Ngoài ra, bạn có thể gắn cò việc giảm hoặc chấm dứt sai quyền lợi Medi-Cal của quận đối với Bộ Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe (DHCS) bằng cách gửi email tới dhcscfsw@dhcs.ca.gov. Trong email đầu tiên gửi đến DHCS, không chia sẻ thông tin cá nhân và thông tin bí mật của bạn. Thay vào đó, hãy yêu cầu DHCS gửi cho bạn một phản hồi email được mã hóa để bạn có thể chia sẻ thông tin bí mật cụ thể của mình.

Xác định lại Medi-Cal

Nếu bạn nhận được gói gia hạn Medi-Cal sau ngày 17 tháng 3 năm 2020 và bạn chọn gửi thông tin gia hạn của mình, thì nhân viên quận của bạn có thể không xử lý ngay.²³

Tuy nhiên, nếu thông tin gia hạn của bạn sẽ dẫn đến một hành động Medi-Cal có lợi hoặc tăng quyền lợi Medi-Cal, thì Quận nên ưu tiên xử lý thông tin của bạn.²⁴ Ví dụ: quận nên ưu tiên xử lý thông tin: chuyển một người từ Medi-Cal có Chia sẻ Chi phí sang Medi-Cal Không Chia sẻ Chi phí; chuyển một người từ Medi-Cal phạm vi hạn chế sang Medi-Cal toàn diện, v.v.

Nếu thông tin được cung cấp dẫn đến hành động tiêu cực với Medi-Cal, thì hành động tiêu cực sẽ bị đình chỉ cho đến khi trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19 kết thúc. Một lần nữa, điều này là do các quận không thể chấm dứt hoặc giảm quyền lợi Medi-Cal của bạn trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19.²⁵

Để biết thêm thông tin về tính đủ điều kiện của Medi-Cal trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, hãy xem lại ấn phẩm của chúng tôi, “COVID-19: Ứng dụng Medi-Cal và Tính đủ điều kiện” được tìm thấy tại <https://www.disabilityrightsca.org/post/coronavirus-medi-cal-applicatio...>

Các thay đổi đối với Dịch vụ Medi-Cal Do COVID-19

Quan trọng: bây giờ là *không phải* thời gian để cộng đồng y tế của chúng ta chăm sóc khâu phần cho người khuyết tật. Đáp lại, Bang California đã làm rõ rằng “việc phân bổ chăm sóc dựa trên tình trạng khuyết tật của một người là không thể chấp nhận và bất hợp pháp theo cả luật liên bang và tiểu bang.”²⁶ Để biết thêm thông tin, hãy truy cập “Biết Quyền Chăm sóc Sức khỏe Khuyết tật của Bạn” để biết thêm thông tin: <https://dredf.org/wp-content/uploads/2020/03/DREDF-Know-Your-Rights-COV...> hoặc là <https://dredf.org/wp-content/uploads/2020/03/DREDF-Know-Your-Rights-COV...>;

Medi-Cal đang cung cấp các dịch vụ bổ sung cho những người nhận Medi-Cal do trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19.

Đường dây điện thoại miễn phí

Đường dây điện thoại của y tá: Đường dây điện thoại miễn phí được gọi là đường dây “Medi-Nurse”. Nó dành cho bệnh nhân Medi-Cal không có chương trình sức khỏe (phí dịch vụ) và người California không có bảo hiểm. Đường dây “Medi-Nurse” là 1-877-409-9052. Dịch vụ này hoạt động 24 giờ một ngày trong 7 ngày một tuần đối với các mối quan tâm về COVID-19 hoặc các vấn đề y tế nói chung.

Đường dây điện thoại để gọi nếu bạn không thể liên hệ với bác sĩ của mình: Một số văn phòng bác sĩ trong khu vực của bạn hiện có thể đóng cửa do tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19.

- Nếu bạn đang tham gia một chương trình chăm sóc có quản lý, hãy gọi cho chương trình sức khỏe của bạn để biết các lựa chọn của bạn. Chương trình sức khỏe của bạn có thể giúp bạn tìm ra cách tốt nhất để được chăm sóc y tế. Nếu bạn cần thêm trợ giúp, hãy gọi cho Thanh tra viên của DHCS, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều theo số 1-888-452-8609.
- Nếu bạn nhận được các dịch vụ trong Medi-Cal tính phí theo dịch vụ và không có trong một chương trình sức khỏe Medi-Cal, bạn có thể được trợ giúp để tìm một nhà cung cấp Medi-Cal. Gọi Đường dây DHCS COVID theo số 1-877-409-9052.

Thiết bị y tế bền (DME)

Medi-Cal sẽ thay thế DME bị mất, bị hỏng hoặc không sử dụng được do COVID-19. DME là các hạng mục như nẹp và xe lăn. Trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, Medi-Cal không yêu cầu gặp mặt trực tiếp, y lệnh của bác sĩ mới hoặc tài liệu y tế cần thiết mới để thay thế DME do COVID-19 trong trường hợp khẩn cấp này.²⁷

Thuốc theo toa và thuốc không kê đơn

Trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, Medi-Cal đã đưa ra các quy tắc đặc biệt để giúp việc tiếp cận thuốc theo toa dễ dàng hơn.²⁸ Medi-Cal có thể cung cấp tới 100 ngày hầu hết các đơn thuốc và cho phép nạp thuốc sớm.²⁹ Bạn cũng có thể mua một số loại thuốc theo toa trực tiếp từ hiệu thuốc, thay vì văn phòng của nhà cung cấp.³⁰ Thuốc theo toa, vật tư và thiết bị có thể được cung cấp qua đường bưu điện và giao hàng tận nhà mà không phải trả thêm phí.³¹ Ngoài ra, Medi-Cal sẽ đài thọ acetaminophen (Tylenol) không kê đơn và thuốc ho trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng.³² Gọi cho bác sĩ của bạn hoặc chương trình chăm sóc có quản lý Medi-Cal để biết thông tin về việc sử dụng thuốc theo toa.

Telehealth

Medi-Cal đang mở rộng phạm vi bảo hiểm từ xa.³³ Telehealth giúp mọi người nhận được các dịch vụ từ bác sĩ của họ mà không cần phải đi du lịch. Các dịch vụ từ xa bao gồm chăm sóc bệnh nhân ngoại trú, dịch vụ phòng ngừa, dịch vụ xe cấp cứu và thiết bị y tế lâu bền như xe lăn.³⁴ Gọi cho bác sĩ của bạn hoặc chương trình chăm sóc có quản lý Medi-Cal để biết thông tin về telehealth.

Giao tiếp ảo

Medi-Cal đang mở rộng giao tiếp ảo.³⁵ Giao tiếp ảo cho phép bạn nói chuyện với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình mà không cần thăm khám trực tiếp. Điều này bao gồm thăm khám với bác sĩ, nhà trị liệu và chuyên gia. Gọi cho bác sĩ hoặc chương trình Medi-Cal của bạn để biết thông tin về liên lạc ảo.

Sức khỏe hành vi

Trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, các dịch vụ Nhân viên xã hội lâm sàng (ACSW) và Chuyên gia trị liệu hôn nhân và gia đình (AMFT) có sẵn tạm thời để giúp những

người thụ hưởng Medi-Cal có sức khỏe hành vi tại các Trung tâm Y tế Đủ tiêu chuẩn Liên bang (FQHCs) và Phòng khám Sức khỏe Nông thôn (RHC) .

Nha khoa

Nếu bạn bị đau răng hoặc trường hợp khẩn cấp về nha khoa, hãy gọi cho văn phòng nha sĩ của bạn. Nếu bạn hoặc nha sĩ của bạn cần thêm thông tin về các dịch vụ Medi-Cal Dental trong COVID-19 thì bạn hoặc nha sĩ của bạn có thể truy cập trang web này:

https://www.dental.dhcs.ca.gov/DC_documents/providers/provider_bulletin...; Nếu bạn không có nha sĩ hoặc văn phòng nha khoa của bạn đóng cửa hoặc không thể gặp bạn, hãy gọi cho Trung tâm Dịch vụ Điện thoại Nha khoa Medi-Cal. Họ có thể giúp bạn tìm một nha sĩ. Số của họ là 1-800-322-6384.

Vận chuyển

Medi-Cal vẫn thanh toán cho Vận chuyển Phi Y tế (NMT) và Vận chuyển Y tế Không Khẩn cấp (NEMT).

Medi-Cal hỗ trợ vận chuyển trong trường hợp khẩn cấp COVID-19.³⁶ Điều này bao gồm trả tiền cho các chuyến đi đến bệnh viện và các cuộc hẹn để xét nghiệm hoặc điều trị trong một số tình huống.

Medi-Cal có thể thanh toán cho phương tiện giao thông công cộng hoặc cá nhân nếu quý vị cho thấy mình không thể đi mà không có sự giúp đỡ. Điều này có thể bao gồm một chiếc taxi. Đây được gọi là Vận chuyển Phi Y tế.

Bạn có thể nhận Vận chuyển Phi Y tế bằng cách:

- Gọi cho chương trình Medi-Cal của bạn và nói với họ rằng bạn không thể đến cuộc hẹn khám bệnh nếu không được trợ giúp.
- Gọi cho văn phòng Medi-Cal tại quận của bạn để xem liệu họ có thể giúp bạn tìm các nhà cung cấp dịch vụ NMT hay không.
- Gọi cho nhà cung cấp Medi-Cal của bạn và hỏi về nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển trong khu vực của bạn.
- Bạn có thể tìm thấy các nhà cung cấp tại đây: <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Trong một số trường hợp, bạn có thể không thể di chuyển bằng phương tiện giao thông công cộng hoặc cá nhân thông thường. Medi-Cal có thể thanh toán cho phương tiện vận chuyển y tế, chẳng hạn như xe cứu thương hoặc xe lăn. Bạn phải yêu cầu bác sĩ của mình

gửi Yêu cầu Cho phép Điều trị (TAR) nói rằng bạn cần vận chuyển y tế. Đây được gọi là Vận chuyển Y tế Không Khẩn cấp.

Bạn có thể nhận Vận chuyển Y tế Không khẩn cấp bằng cách:

- Gọi cho chương trình Medi-Cal của bạn. Thông thường, bạn sẽ cần bác sĩ kê đơn về nhu cầu sử dụng NEMT; tuy nhiên, điều này không cần thiết trong trường hợp khẩn cấp COVID-19.³⁷ Thay vào đó, bác sĩ cần gửi TAR cho NEMT và viết “Bệnh nhân bị COVID-19 ảnh hưởng” trong trường “Thông tin khác”.³⁸
- Gọi cho nhà cung cấp dịch vụ y tế đã kê đơn NEMT. Nhà cung cấp dịch vụ kê đơn sẽ giúp bạn liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển để điều phối chuyến đi của bạn đến và đi (các) cuộc hẹn của bạn.

Xem tại đây để biết thêm thông tin về phương tiện vận chuyển được Medi-Cal đài thọ:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/transportation-services...>

Trung tâm Dịch vụ Người lớn Dựa vào Cộng đồng (CBAS)

Trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, các nhà cung cấp CBAS được yêu cầu tiến hành kiểm tra sức khỏe COVID-19 và đánh giá rủi ro đối với COVID-19 ít nhất một lần một tuần, với tần suất lớn hơn nếu cần.³⁹

Các trung tâm CBAS đang giảm bớt các hoạt động của trung tâm ban ngày. Các trung tâm CBAS chỉ cung cấp các hoạt động cá nhân.⁴⁰ Các hoạt động cá nhân có thể bao gồm một người đến trung tâm để lấy đồ dùng, bữa ăn, hoặc để được giúp đỡ khi tắm. Các trung tâm CBAS có thể trợ giúp các bữa ăn được giao tận nhà, thực phẩm, sản phẩm vệ sinh, vật tư y tế và vận chuyển.⁴¹

Trung tâm CBAS có thể cung cấp cho bạn các dịch vụ tại nhà bạn, qua điện thoại hoặc hội nghị truyền hình.⁴² CBAS tại nhà có thể bao gồm các dịch vụ điều dưỡng và trị liệu.

Nếu bạn có một chương trình Medi-Cal, thì chương trình Medi-Cal của bạn có thể tiến hành xác định tính đủ điều kiện của CBAS qua điện thoại.⁴³ Nếu bạn đã có CBAS thông qua chương trình Medi-Cal của mình thì chương trình có thể gia hạn tái xác định tính đủ điều kiện của CBAS lên đến 12 tháng.⁴⁴

Dịch vụ hỗ trợ tại nhà (IHSS)

IHSS giúp mọi người giữ an toàn trong nhà riêng của họ. Để biết thêm thông tin về IHSS, bạn có thể vào đây: <https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-support-serv...>;

Nếu bạn cần thêm dịch vụ, bạn nên gọi cho quận của bạn ngay bây giờ. Để biết thêm thông tin về IHSS và COVID-19, hãy xem tờ thông tin của chúng tôi tại đây:

<https://www.disabilityrightsca.org/post/coronavirus-rights-of-people-wh...>

Chăm sóc dài hạn và các cơ sở sinh hoạt được hỗ trợ

Nếu bạn sống trong một cơ sở chăm sóc dài hạn hoặc cơ sở hỗ trợ sinh hoạt, bạn sẽ có thể giữ khoản thanh toán kích thích COVID-19 hoặc khoản thanh toán tác động kinh tế của mình. Khoản thanh toán kích thích này là một khoản tín dụng thuế có nghĩa là dịch vụ chăm sóc dài hạn và các cơ sở sinh hoạt được hỗ trợ sẽ không được lấy số tiền đó từ bạn, ngay cả khi bạn nhận Medi-Cal.⁴⁵

Để biết thêm thông tin về các dịch vụ Medi-Cal trong trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, bạn cũng có thể xem ấn phẩm NHelps, “Hướng dẫn của Người biện hộ về Dịch vụ Medi-Cal Phụ lục COVID-19” được tìm thấy tại <https://healthlaw.org/wp-content/uploads/2021/08/COVID-19-Addendum-to-A...>

Điều trần Công bằng cấp Tiểu bang Medi-Cal

Bang sẽ tiếp tục có các phiên điều trần. Cụ thể, những cá nhân có thời hạn 90 ngày sẽ xảy ra trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 3 năm 2020, cho đến khi kết thúc trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19 hiện được phép thêm 120 ngày để yêu cầu Phiên điều trần Công bằng cấp Tiểu bang.⁴⁶ Điều này có nghĩa là bạn có 90 ngày đầu tiên kể từ ngày có Thông báo Hành động để yêu cầu một phiên điều trần, cộng thêm 120 ngày, tổng cộng lên đến 210 ngày.

Nếu bạn đã nộp đơn kháng cáo với Chương trình Chăm sóc được Quản lý Medi-Cal của mình, thì bạn có 240 ngày kể từ ngày có Thông báo về Giải pháp Kháng cáo (NAR) của Chương trình để yêu cầu Phiên điều trần Công bằng cấp Tiểu bang Medi-Cal.⁴⁷ Trong suốt thời gian diễn ra tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, Chương trình Chăm sóc được Quản lý Medi-Cal của bạn phải cung cấp “Đang chờ hỗ trợ trả tiền”, có nghĩa là tiếp tục dịch vụ mà bạn đang khiếu nại thay vì chấm dứt, đình chỉ hoặc giảm dịch vụ của mình, nếu bạn nộp đơn kháng cáo:

- Trong vòng 10 ngày theo lịch kể từ khi có Thông báo hành động (NOA), hoặc

- Trước ngày dự kiến của Chương trình Chăm sóc được Quản lý Medi-Cal của bạn về hành động được đề xuất, hoặc
- Nếu Medi-Cal Managed Care Plan chưa đưa ra quyết định cuối cùng về kháng nghị và NOA sẽ mất từ 11 đến 30 ngày.⁴⁸

Lưu ý: Chương trình Chăm sóc được Quản lý Medi-Cal của bạn phải cung cấp khoản viện trợ đã thanh toán đang chờ xử lý bất kể bạn có yêu cầu khoản viện trợ đã thanh toán đang chờ xử lý hay không khi bạn nộp đơn kháng cáo.⁴⁹ Medi-Cal Managed Care Plan bị cấm yêu cầu quý vị hoàn trả hoặc thanh toán cho các dịch vụ hỗ trợ đang chờ xử lý.⁵⁰

Phiên điều trần sẽ chỉ qua điện thoại cho đến khi có thông báo mới.⁵¹ Nếu bạn đã yêu cầu một buổi điều trần trực tiếp, thì Bộ phận Điều trần Tiểu bang sẽ liên hệ với bạn để thông báo rằng họ sẽ lên lịch cho buổi điều trần của bạn thông qua hội nghị truyền hình hoặc hội nghị qua điện thoại.⁵² Khi tiểu bang liên lạc với bạn, nếu bạn yêu cầu một buổi điều trần trực tiếp do tình trạng khuyết tật của bạn, thì hãy cho đại diện tiểu bang biết rằng bạn cần một buổi điều trần trực tiếp như một nơi ở hợp lý do tình trạng khuyết tật của bạn.

Nếu bạn đã đi điều trần và bạn nhận được quyết định điều trần tiêu cực, thì Quận sẽ trì hoãn hành động tiêu cực do quyết định điều trần công bằng trong suốt thời gian của trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng COVID-19.⁵³

-
1. Cơ quan Quản lý Biden đã hứa thông báo trước ít nhất 60 ngày nếu có ý định chấm dứt tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng (PHE). Tuyên bố khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng đã được gia hạn. Quy chế liên bang (Mục 319 của Đạo luật Dịch vụ Y tế Công cộng (PHSA)) yêu cầu quyết định vẫn có hiệu lực trong 90 ngày hoặc cho đến khi thư ký xác định rằng tình trạng khẩn cấp không còn tồn tại, tùy điều kiện nào xảy ra trước. Nếu các điều kiện tương tự hoặc bổ sung vẫn tiếp tục đảm bảo tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, Bộ trưởng có thể gia hạn quyết định trong khoảng thời gian 90 ngày bổ sung.
 2. <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Antibody-Testing.pdf>; http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom_30339.asp?utm_s...
 3. <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Antibody-Testing.pdf>
 4. <https://www.cdph.ca.gov/Programs/OPA/Pages/NR20-012.aspx>, APL 21-011 (ngày 10 tháng 3 năm 2021).
 5. APL 20-022 (REVISED, 5 tháng 5, 2021) - <https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/Documents/MMCDAPLsandPolicyLetters...>; Câu hỏi thường gặp về Quản lý vắc xin DHCS COVID 19 - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Vaccine-Administrat...>; Chương 1115 từ bỏ - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/CA1115Waiver-COVID-19.pdf>.
 6. Lưu ý: DHCS cũng đang tìm kiếm sự chấp thuận của liên bang để trang trải chi phí tiêm vắc-xin cho những người thụ hưởng Medi-Cal nằm trong phạm vi bảo hiểm hạn chế, đối tượng không được bảo hiểm COVID-19 và những người đăng ký Kế hoạch hóa gia đình, Tiếp cận, Chăm sóc và Điều trị (Family PACT) chương

- trình. https://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom_30717_14.aspx; APL 20-022 (ngày 28 tháng 12 năm 2020); Câu hỏi thường gặp về Quản lý vắc xin DHCS COVID 19 - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Vaccine-Administrat...>
7. APL 20-022 (REVISED, 5 tháng 5, 2021), tr. 5.
 - số 8. Lưu ý: DHCS sẽ cung cấp vắc xin COVID-19 từ các chương trình chăm sóc sức khỏe có quản lý của Medi-Cal và sẽ hoàn lại tiền cho các nhà cung cấp theo hệ thống cung cấp dịch vụ tính phí cho cả các yêu cầu về y tế và dược phẩm. APL 20-039 (ngày 11 tháng 12 năm 2020) - <https://dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/DO/APL20-039-COVID-19VaccineCoverage...>; APL 20-022 (REVISED, 5 tháng 5, 2021), tr. 3.
 9. <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DCDC/Pages/COVID-19/COVID-19Vaccin...>
 10. https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19_Medi-Cal_Services_a...
 11. https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19_Medi-Cal_Services_a...
 12. Chương trình Nhóm không được bảo hiểm COVID-19 là một chương trình COVID-19 mới thay thế Tính đủ điều kiện giả định (PE) cho COVID-19. [Xii] Thông tin về PE trước cho COVID-19 được tìm thấy tại <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Emergency-Services...>; https://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID19_FAQ_30339_27.pdf; http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID-19_Step_by_Step_Gu...
 13. Chương trình Nhóm không được bảo hiểm COVID-19 là một chương trình COVID-19 mới thay thế Tính đủ điều kiện giả định (PE) cho COVID-19. [Xii] Thông tin về PE trước cho COVID-19 được tìm thấy tại <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Emergency-Services...>; https://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID19_FAQ_30339_27.pdf; http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID-19_Step_by_Step_Gu...
 14. Chương trình Nhóm không được bảo hiểm COVID-19 là một chương trình COVID-19 mới thay thế Tính đủ điều kiện giả định (PE) cho COVID-19. [Xii] Thông tin về PE trước cho COVID-19 được tìm thấy tại <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19-Emergency-Services...>; https://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID19_FAQ_30339_27.pdf; http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID-19_Step_by_Step_Gu...
 15. MEDIL 20-37 (ngày 7 tháng 12 năm 2020); http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/COVID-19_Step_by_Step_Gu...
 16. MEDIL 20-37 (ngày 7 tháng 12 năm 2020). Lưu ý: Các nhà cung cấp đủ điều kiện có thể gửi đơn đăng ký có hiệu lực trở về trước COVID19Apps@dhcs.ca.gov để xem xét và xử lý.
 17. Bất kỳ người thụ hưởng nào ở các khu vực bị ảnh hưởng bởi các cuộc khủng hoảng sức khỏe cộng đồng hoặc thảm họa đã bị ngưng do không cung cấp các tài liệu bắt buộc có thể được khôi phục quyền lợi của họ về mức trợ cấp trước đó và được phép thêm thời gian để cung cấp các tài liệu cần thiết. <https://www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf>. MEDIL 20-14, MEDIL 20-15
 18. Bất kỳ người thụ hưởng nào ở các khu vực bị ảnh hưởng bởi các cuộc khủng hoảng sức khỏe cộng đồng hoặc thảm họa đã bị ngưng do không cung cấp các tài liệu bắt buộc có thể được khôi phục quyền lợi của họ về mức trợ cấp trước đó và được phép thêm thời gian để cung cấp các tài liệu cần thiết. <https://www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/03/3.17.20-N-29-20-EO.pdf>. MEDIL 20-14, MEDIL 20-15
 19. MEDIL 20-07, MEDIL 20-08, MEDIL 20-14, MEDIL 20-15
 20. MEDIL 20-07, MEDIL 20-08, MEDIL 20-14, MEDIL 20-15
 21. MEDIL 20-25, MEDIL 20-26

- [22.](#) MEDIL 20-08, MEDIL 20-14, MEDIL 20-15
- [23.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/Beneficiency-Outreach-Letter.pdf) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/Beneficiency-Outreach-Letter.pdf>
- [24.](#) MEDIL 20-25, MEDIL 20-26
- [25.](#) MEDIL 20-07, MEDIL 20-08, MEDIL 20-14, MEDIL 20-15
- [26.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Joint-Bulletin-Medical-Trea...) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Joint-Bulletin-Medical-Trea...>
- [27.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/CA-1135-Waiver-COVID-19-0316...) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/CA-1135-Waiver-COVID-19-0316...> tại p. 3 và <https://www.cms.gov/files/document/covid19-emergency-decosystem-health...> tại p. 1
- [28.](#) Cập nhật Lời nhắc và Giải thích về Quyền lợi Nhà thuốc về Phí Dịch vụ của DHCS (2020) - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Guidance-for-FFS-Pharmacy-Be...>; APL 20-004 (ngày 18 tháng 8 năm 2020) - <https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/Documents/MMCDAPLsandPolicyLetters...>
- [29.](#) Cập nhật Lời nhắc và Giải thích về Quyền lợi Nhà thuốc về Phí Dịch vụ của DHCS (2020) - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Guidance-for-FFS-Pharmacy-Be...>; APL 20-004 (ngày 18 tháng 8 năm 2020).
- [30.](#) Cập nhật Lời nhắc và Giải thích về Quyền lợi Nhà thuốc về Phí Dịch vụ của DHCS (2020) - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Guidance-for-FFS-Pharmacy-Be...>; APL 20-004 (ngày 18 tháng 8 năm 2020).
- [31.](#) California SPA # 20-0024 - <https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/Documents/SPA-20-0024-COVID-A...>; DHCS Từ bỏ Yêu cầu Đối với Chữ ký của Bệnh nhân Trong Hồ sơ Đối với Các Đơn thuốc Được Gửi hoặc Gửi qua Thư (2020) - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Pharmacy-In-man-Signature...>;
- [32.](#) Tính phí dịch vụ của DHCS Phục hồi tạm thời đối với Acetaminophen và Thuốc trị ho và cảm cho người lớn (2020) - <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Coverage-of-Acetaminophen-an...>
- [33.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Telehealth_Other_Virtual_Tel...) https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Telehealth_Other_Virtual_Tel...
- [34.](#) APL 10-009 <https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/Documents/MMCDAPLsandPolicyLetters...>
- [35.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19_Medi-Cal_Services_a...) https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/COVID-19_Medi-Cal_Services_a...
- [36.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-0...) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-0...>
- [37.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Updated-NMT-NewsFlash-COVID-...) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Updated-NMT-NewsFlash-COVID-...>
- [38.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Updated-NMT-NewsFlash-COVID-...) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Updated-NMT-NewsFlash-COVID-...>
- [39.](#) APL 20-007 (Đã sửa đổi)
- [40.](#) ACL 20-06
- [41.](#) ACL 20-06, APL 20-007 (Đã sửa đổi)
- [42.](#) ACL 20-06
- [43.](#) APL 20-007 (Đã sửa đổi)
- [44.](#) APL 20-007 (Đã sửa đổi)
- [45.](https://www.consumer.ftc.gov/blog/2020/05/did-nursing-home-or-assisted-...) <https://www.consumer.ftc.gov/blog/2020/05/did-nursing-home-or-assisted-...>, <https://www.cms.gov/newsroom/press-releases/nursing-home-resident-righ...>
- [46.](https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/State-Fair-Hently-Timeframe...) <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/State-Fair-Hently-Timeframe...>
- [47.](#) APL 17-006 Bổ sung: <https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/Documents/MMCDAPLsandPolicyLetters...>
- [48.](#) APL 20-004 (REVISED - ngày 9 tháng 3 năm 2021), tr. 3.

[49.](#) ID.

[50.](#) ID.

[51.](#) <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

[52.](#) Lệnh Điều hành N-63-20, xem # 11 - <https://www.gov.ca.gov/wp-content/uploads/2020/05/5.7.20-EO-N-63-20-tex...>

[53.](#) MEDIL 20-18, MEDIL 20-25, MEDIL 20-2